



# finance bizniz

## Dienstenwijzer

### INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij Verplicht u voorafgaand aan het aangaan van een financiële overeenkomst, te informeren over de onderstaande gegevens.

### NAAM & ADRES

Finance Bizniz B.V.  
Hercules 4  
5126 RK GILZE  
KvK: 18090317

088-16 505 16  
info@financebizniz.nl  
www.financebizniz.nl

### AFM

Finance Bizniz B.V. staat  
ingeschreven bij de AFM  
(Autoriteit Financiële Markten)  
onder registratienummer  
12017568

### DIENSTEN

Finance Bizniz is gecertificeerd om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Consumptief krediet
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

### ONZE DIENSTVERLENING

Finance Bizniz is een onafhankelijk opererende financierings- en Verzekeringsadviseur voor particulieren en ondernemers.

### CONSUMPTIEF KREDIET EN LEASE

- Wij inventariseren uw behoeften en adviesvraag
- Wij informeren u over onze werkwijze en het verloop van processen
- Wij inventariseren uw persoonlijke omstandigheden
- Wij inventariseren, adviseren en informeren u over de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare producten / diensten
- Wij brengen de overeenkomst tot stand (bemiddelen)
- Wij controleren of de documenten juist worden afgegeven door de bank of leasemaatschappij
- Wij informeren u over relevante wijzigingen in afgesloten producten
- Ook na totstandkoming van de overeenkomst blijven wij u van dienst zijn



# finance bizniz

## Dienstenwijzer

### PRIVACY

Om u van dienst te kunnen zijn, hebben we persoonsgegevens van u nodig. Uw privacy vinden wij erg belangrijk. Uw Persoonsgegevens worden dan ook te allen tijde conform de wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld

### ZELFSTANDIG EN ADVIESVRIJ

Finance Bizniz is volledig Adviesvrij. Dit wil zeggen dat we geen contractuele verplichtingen of afspraken hebben met banken, verzekeringsmaatschappijen of financieringsmaatschappijen over het afnemen van - of adviseren over specifieke producten en diensten van deze partijen.

### DE KLANT STAAT CENTRAAL

Als klant staat u centraal. Uw wensen en behoeften zijn leidend voor de diensten die we voor u kunnen uitvoeren.

Zo kunnen wij u helpen bij:

- Het vaststellen van uw financieringsbehoefte
- Vrijblijvend inventariseren, adviseren en informeren over verschillende producten en diensten alsmede de daarmee samenhangende risico's
- Verzorgen van een offerte van een bank, financieringsmaatschappij of leasemaatschappij
- Hulp bij het afsluiten en/of opzeggen van uw overeenkomst(en)
- Controle van uw aanvraagdocumenten, offertes en contracten
- Advies en bemiddeling over de afgesloten producten en/of diensten bij veranderingen in uw persoonlijke situatie
- Onderhouden van contacten met de bank, financieringsmaatschappij of leasemaatschappij

### VERGOEDINGEN

Voor consumptief krediet worden wij uitsluitend beloond door middel van (doorlopende) provisie van de bank.

Voor betalingsbeschermers behorende bij uw kredietovereenkomst ontvangen wij geen provisie, maar worden er separaat eenmalige kosten in rekening gebracht.

### KLACHTENAFHANDELING

Finance Bizniz streeft er naar om iedere dag haar klanten te voorzien van de best mogelijke service. Dit doen wij vanuit het basisprincipe dat iedere relatie met respect behandeld wordt. Mocht u van mening zijn dat wij toch tekort geschoten zijn, of onjuist hebben gehandeld vragen wij u om u tot ons te wenden, zodat wij samen een passende oplossing kunnen vinden. Mocht u hier onverhoopt met ons niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD;

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG 'S-GRAVENHAGE  
Tel. (0900) 355 22 48  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)